



TeleCompCare®

# Opción de texto de autoasistencia

La opción TeleCompCare® de AF Group les permite a los trabajadores lesionados informar acerca de una lesión producida en el lugar de trabajo y hablar con una enfermera registrada que evaluará la gravedad del caso y recomendará, según corresponda, una de las tres opciones de tratamiento: telemedicina, consulta médica en persona o autoasistencia.

En el caso de que durante la llamada de triaje de enfermería se recomiende la opción de autoasistencia, el trabajador lesionado tiene la opción de recibir las indicaciones correspondientes por mensaje de texto. Tras seleccionar esta opción, el trabajador recibirá un mensaje de texto con un enlace al documento de autoasistencia, que podrá consultar y compartir con su empleador. Esta opción adicional ayuda a evitar confusiones y asiste al trabajador durante su recuperación.



Ejemplo de indicaciones de autoasistencia para un esguince de tobillo.



[AccidentFund.com/TeleCompCare](https://AccidentFund.com/TeleCompCare)



[UnitedHeartland.com/TeleCompCare](https://UnitedHeartland.com/TeleCompCare)



[CompWestInsurance.com/TeleCompCare](https://CompWestInsurance.com/TeleCompCare)



[3CU.com/TeleCompCare](https://3CU.com/TeleCompCare)

All policies are underwritten by a licensed insurer subsidiary. For more information, visit [afgroup.com](https://afgroup.com). © AF Group.

