

# Lo cuidamos con mensajes de texto en tiempo real

Nadie espera lesionarse trabajando y, cuando eso ocurre, nos sentimos angustiados. Nuestro equipo está a solo un mensaje de texto de distancia durante toda su recuperación.

**1** Se lesionó en el trabajo. ¿Y ahora qué?

**2** Avise enseguida a su empleador sobre su lesión.

**3** Su empleador presentará un reclamo de compensación de trabajadores.

**4** Luego, un representante de reclamos o un enfermero administrador de casos se comunicará con usted y le dará información sobre los pasos que debe seguir, además de verificar su preferencia acerca de comunicarse por mensaje de texto.

**Si la respuesta es "sí",** entonces recibirá un mensaje de selección.

**Si la respuesta es "no",** igual puede comunicarse con su representante/enfermero administrador de casos por correo electrónico o teléfono.



## Traducción en tiempo real

Con las traducciones en tiempo real, puede comunicarse por mensaje de texto con su equipo de reclamos en el idioma de su preferencia.

Vea la lista de idiomas a continuación.\*



## Respuestas rápidas

Los mensajes de texto permiten que nuestro equipo de reclamos pueda darle respuestas con rapidez.



## Compartir información

Las comunicaciones por teléfono celular hacen que compartir fotos e intercambiar documentos sea más simple.



## Recordatorios de citas

Las alertas de texto ayudan a recordarle sus próximas citas importantes.



## Proceso de reclamos acelerado

La información compartida se integra en nuestro sistema y acelera los pagos y las aprobaciones.



## Comunicaciones discretas

Cuando no esté en un lugar tranquilo para hacer una llamada, los mensajes de texto le permiten mantener una conversación privada.

\*Traducción en tiempo real en árabe, chino mandarín, inglés, francés, alemán, coreano, polaco, portugués, ruso, español, urdu.

Cada reclamo individual tendrá un hilo de mensajes exclusivo. Los reclamos en litigio requieren una exención por escrito de los representantes legales. Se aplican las tarifas estándar para los mensajes, y solo están disponibles dentro de Estados Unidos.

AFGroup.com

