

# Las ventajas de TeleCompCare®

TeleCompCare®(TCC) de AF Group es un programa de triaje de enfermería/telemedicina. TCC ofrece una solución innovadora para que los trabajadores lesionados obtengan la atención que necesitan inmediatamente cuando ocurre una lesión en el lugar de trabajo. Sirve como el primer aviso de siniestro, lo que agiliza el proceso de completar los formularios de lesiones por parte del gerente. TeleCompCare es simple:

1. Los trabajadores lesionados llaman al número de TCC-866 (sin tener que retirarse del trabajo).
2. Un enfermero realiza una evaluación telefónica de la lesión y recomienda el nivel de atención adecuado.
3. Se inicia el aviso de primer siniestro, que abre el proceso de reclamo.

## Resultados de TeleCompCare®

### Pérdidas y gastos incurridos por causa de lesión: Promedio histórico vs. TCC (las 10 principales)\*

Causa de lesión	Reclamos no gestionados a través de TCC	Reclamos gestionados a través de TCC	Diferencia
Lesión por caída, resbalón o tropiezo	\$18,233	\$13,135	-\$5,097
Distensión o lesión por esfuerzo	\$14,305	\$10,425	-\$3,880
Lesión por golpes o impactos	\$8,977	\$4,871	-\$4,106
Golpearse contra algún objeto o pisarlo	\$5,969	\$5,412	-\$557
Lesión por corte, punción, raspadura o contacto con ciertos objetos	\$2,931	\$1,496	-\$1,435
Atrapado en, debajo o entre objetos	\$12,683	\$6,022	-\$6,661
Quemadura o escaldadura por exposición o contacto con temperaturas extremas	\$16,062	\$1,716	-\$14,346
Otras causas diversas	\$10,508	\$2,419	-\$8,089
Accidente de vehículo motorizado	\$27,972	\$10,564	-\$17,409
Rozadura o abrasión por fricción	\$3,667	\$2,779	-\$888
<b>Promedio</b>	<b>\$12,131</b>	<b>\$5,884</b>	<b>-\$6,247</b>

**51%** de reducción del costo de reclamos con TCC

El costo promedio por tipo de lesión es más bajo en todos los tipos de lesión.

Ahorro promedio de \$6,247 por reclamo.

### Tiempo de retraso en reclamos: Promedio histórico vs. TCC\*

Tipo de reclamo	Reclamos no gestionados a través de TCC			Reclamos gestionados a través de TCC		
	Recuento	Suma	Promedio	Recuento	Suma	Promedio
Problema médico	285,131	3,531,653	12	6,525	24,516	4
Indemnidad	85,839	1,611,386	19	1,450	4,355	3
<b>Total</b>	<b>370,970</b>	<b>5,143,039</b>	<b>14</b>	<b>7,975</b>	<b>28,871</b>	<b>4</b>

**71%** Mejora en el tiempo de reporte de reclamos con TCC

La mejora en el tiempo de retraso promedio es de 10 días.

### Duración del cierre de reclamos: Promedio histórico vs. TCC\*

Diferencia en la duración promedio de las reclamaciones (en días)			
Tipo de reclamo	Reclamos no gestionados a través de TCC	Reclamos gestionados a través de TCC	Diferencia
Problema médico	101	86	-15
Indemnidad	397	286	-111
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>122</b>	<b>-47</b>

**28%** Reducción en la duración de cierre de reclamos con TCC

Los reclamos de indemnización se cierran 111 días antes en promedio.

\*Las estadísticas anteriores corresponden a reclamos cerrados de tipo médico e indemnidad entre 2017 y 2022, excluyendo grupos de riesgo asignado, programas con aseguradora intermediaria («fronted») y reclamos por COVID-19



Todas las pólizas están suscritas por una filial de seguros autorizada. Para obtener más información, visite [afgroup.com](http://afgroup.com). © AF Group.