



Con TeleCompCare[®], la ayuda médica está a solo una llamada

Como expertos en compensación de trabajadores, desde AF Group estamos comprometidos con nuestros clientes en brindarles todos los recursos necesarios para que sus empleados estén seguros y asistirlos en caso de que sufran una lesión en el trabajo.

Nuestro servicio más reciente, **TeleCompCare[®]**, brinda a los trabajadores lesionados un acceso rápido las 24 horas del día, los 7 días de la semana a enfermeros de triaje que están capacitados para evaluarlos, derivarlos a atención médica cuando sea necesario y brindarles la posibilidad de conectarse con un médico del trabajo a través de videoconferencia en vivo a través de su computadora, tableta o teléfono inteligente.

24/7/365

La línea de directa de triaje de TeleCompCare garantiza que los trabajadores lesionados puedan tener acceso a la atención médica en cualquier momento y lugar en que se produzca un incidente.

AFGroup.com



Todas las pólizas están suscritas por una filial de seguros autorizada. Para obtener más información, visite afgroup.com. © AF Group.





1

minuto o menos es el tiempo de espera promedio para hablar con un enfermero de triaje



15

años de experiencia en atención primaria y de urgencias tienen los médicos de TeleCompCare®



0

opioides recetados por los proveedores del servicio de telemedicina

Cómo funciona TeleCompCare®

Cuando un empleado se lesiona en el lugar de trabajo y solicita tratamiento médico, un supervisor puede remitirlo a la línea de atención telefónica de TeleCompCare®. Un enfermero de triaje le dará respuesta, brindará asesoramiento inicial al trabajador lesionado y evaluará el tipo de atención médica necesaria.

Si fuera necesaria una atención médica de mayor complejidad, los trabajadores lesionados pueden ser remitidos a uno de los médicos ocupacionales certificados de TeleCompCare, con quienes pueden tener una cita virtual en línea a través de la computadora, tableta o teléfono inteligente. Los profesionales de telemedicina son médicos ocupacionales en actividad que tienen un promedio de 15 años de experiencia en atención primaria y de urgencias, y están certificados, autorizados y acreditados.

Si un trabajador lesionado decide no atenderse a través de una consulta de telemedicina se lo derivará a un médico ocupacional (según las leyes jurisdiccionales estatales) o se le recomendará que consulte a su propio médico.

Las ventajas de TeleCompCare®

- Muchas lesiones que se producen en el lugar de trabajo se tratan de inmediato a través de una consulta médica virtual, sin la necesidad de programar o asistir a una consulta en persona.
- Los trabajadores lesionados no pierden tiempo en ir y venir a las citas médicas y tampoco sufren demoras en una sala de espera.
- Un mayor uso de los médicos de nuestra red de proveedores puede derivar en menores costos de reclamos en general.
- Durante las consultas virtuales, los médicos pueden prescribir medicamentos de venta con receta, programar terapia física o hacer diagnósticos de forma rápida y eficiente.
- Al conectar a los empleados con la adecuada atención de calidad, TeleCompCare® puede ayudar a evitar que las lesiones menores se compliquen.
- La información del triaje se envía en forma directa como reclamo de admisión, y se usa como primer aviso de siniestro (FNOL, por sus siglas en inglés).

Más información sobre TeleCompCare®

Comuníquese hoy mismo con el representante de compensación de trabajadores para obtener más información sobre las ventajas de TeleCompCare® y evaluar si esta es una buena oportunidad para su empresa. Para más información sobre nuestros productos y servicios de compensación para sus trabajadores, visite AccidentFund.com, CompWestInsurance.com, 3CU.com o UnitedHeartland.com o envíe un correo electrónico a TeleCompCare@afgroup.com.