



TeleCompCare®

# Reducción del intervalo y mejora de los resultados de los reclamos

El Consejo Nacional de Seguros de Compensación (NCCI) publicó un informe que demuestra que la presentación de reclamos dentro de los 0 a 3 días desde la fecha de la lesión (DOI) genera menos litigios y mejores resultados. A medida que aumenta el intervalo entre la presentación de reclamos y la fecha de la lesión y una vez que empiezan a intervenir los abogados, los reclamos se tornan más complejos, más costosos y pueden tardar más en resolverse. Si transcurren más de dos semanas entre la fecha de presentación del reclamo y la fecha de la lesión se suele recurrir a los pagos globales y se genera una reducción en el índice de cierre.(1)

Cuando los reclamos se informan de inmediato a través de TeleCompCare®, una enfermera diplomada puede evaluar rápidamente al trabajador lesionado. Una vez que se haya evaluado al trabajador lesionado, los datos del nuevo reclamo se enviarán en forma electrónica a su empleador y a la aseguradora que corresponda de AF Group. De este modo se crea automáticamente un nuevo reclamo para el trabajador lesionado y se suprime la necesidad de que el empleador informe la lesión.

Si reciben el reclamo antes, los representantes de AF Group pueden comenzar inmediatamente a ayudar al trabajador lesionado y a entablar una relación mientras lo guían a través del proceso de compensación de trabajadores. Al mostrar empatía y comprensión con el trabajador lesionado, se pueden esperar menores tasas de litigio y mejores resultados.

En la mayoría de los reclamos que comienzan con TeleCompCare® existe un intervalo de tres o menos días entre la fecha de presentación y la fecha de la lesión y esto da como resultado una mejor experiencia y menores costos tanto para el trabajador lesionado como para el empleador.

**Intervalo en  
TeleCompCare®  
desde 2019**

**64%** Dentro de las 24 horas

**24%** Entre 1 y 3 días

**88%** Total de 0 a 3 días

(1) "The Relationship Between Accident Report Lag and Claim Cost in Workers' Compensation Insurance", enero de 2015, NCCI.

AFGroup.com

 **AF Group**

Todas las pólizas están suscritas por una filial de seguros autorizada. Para obtener más información, visite [afgroup.com](http://afgroup.com). © AF Group.

