

¿Por qué utilizar TeleCompCare®?

¡Los **resultados** hablan por sí mismos!

En 2017, AF Group presentó TeleCompCare (TCC), un programa de triaje de enfermería/telemedicina que ofrece una solución innovadora para que los trabajadores lesionados obtengan una atención adecuada e inmediata cuando se produce una lesión en el lugar de trabajo.

El proceso es sencillo.

- El trabajador lesionado llama al número 800 de TCC (sin tener que abandonar el trabajo)
- Un enfermero hace una evaluación telefónica de la lesión y recomienda el nivel de atención adecuado
- Se crea el primer aviso de siniestro que inicia el proceso de reclamo

Estudio de caso (importante organización de servicios sociales del Medio Oeste)

Impacto de TCC en el cambio de reclamos

- Reducción del 9% en reclamos por ausencia laboral
- Reducción del 9% en reclamos médicos únicamente
- Aumento del 17% en reclamos solo por incidente (traje de autoasistencia)

Impacto de TCC en litigios

- Reducción del 4% en la participación de abogados

Resultados de reclamos gestionados con TCC

- Reducción del 3% en acuerdos de conciliación

Impacto del triaje con TCC en el tiempo de reporte

- Los reclamos se reportan en 2 días desde la fecha del incidente con TCC frente a 22 días sin TCC

Impacto de TCC en el costo promedio de pérdidas incurridas

- 38% de reducción en el pago de indemnizaciones
- 20% de reducción en el pago de reclamos médicos

Los datos anteriores provienen de nuestra base de datos interna.



Todas las pólizas están suscritas por una filial de seguros autorizada. Para obtener más información, visite afgroup.com. © AF Group.